



**Sevierville Pediatrics**  
1115 Blanton Drive  
Sevierville, TN 37862  
P. 865.453.4434  
F. 866.610.2903

Sevierville Pediatrics Practice Information/Políticas

## Sevierville Pediatrics Información/Políticas Del Consultorio

Gracias por preferir nuestro consultorio para la atención médica pediátrica de su familia. Con el fin de proporcionar una atención médica óptima a su niño y facilitar la programación de citas, le pedimos que se familiarice con las políticas de nuestro consultorio:

### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes-viernes: 8:30 AM a 4:30PM

### FUERA DE HORAS

Llame a la línea principal (865) 453-4434 para conectarse con nuestra ETCH After Hourse Nurse Line.

### PROGRAMACIÓN DE CITAS

Nuestro consultorio atiende a pacientes con cita previa. No estamos configurados para operar como una clínica de atención sin cita previa. Atendemos a pacientes desde el nacimiento hasta los 17 años. Cuando llame para solicitar una cita, por favor, dé el nombre completo de su niño, la fecha de nacimiento, quién lo traerá, el nombre del seguro médico, y su número de teléfono. Si tiene más de un niño que necesita ser atendido, por favor, programe una cita aparte para cada niño para que podamos darle a cada niño el tiempo y la atención necesarios.

Por favor, llame con 2 semanas de anticipación para programar visitas de control del niño sano y visitas por problemas que han persistido durante más de 2 semanas.

Recomendamos visitas de control del niño sano al:

1, 2, 4, 6, 12, 15, y 18 meses de edad

2, 2 ½, y 3 años de edad y anualmente después de eso

### CANCELACIONES Y CITAS PERDIDAS

**Por favor, notifique a nuestro consultorio al menos 2 horas antes de su cita para las visitas por enfermedad y 24 horas antes de una visita de control del niño sano si no puede mantener su cita.** Usted será llamado o notificado por escrito de citas perdidas que no se hayan cancelado. **Por favor, tenga en cuenta que si llega más de 10 minutos tarde a su cita, puede considerarse una cita perdida y se le puede pedir que re programe la cita.** Después de tres (3) citas perdidas que no se han cancelado apropiadamente, se le pedirá a su familia que busque otro médico.

### POLÍTICA FINANCIERA

El pago se debe efectuar al momento del servicio. Todos los pagos privados, copagos, y deducibles de terceros se deben efectuar al momento del servicio. Podemos aceptar efectivo, cheques, o tarjetas de crédito seleccionadas (Visa, Master Card, y Discover). Necesitaremos una copia de su tarjeta de seguro médico en cada visita para que podamos presentar su reclamo correctamente. También le pediremos que firme un formulario que nos permite facturar a su compañía de seguros. Es su responsabilidad informarnos de cualquier cambio en el seguro médico. Por favor, tenga en cuenta que usted será responsable de cualquier monto no cubierto por su seguro médico.

## **PÓLIZA DE TENNCARE PARA RECIÉN NACIDOS**

Su recién nacido se encuentra cubierto en el plan de TennCare de la madre **SÓLO por 30 días**. **Recomendamos que los padres/tutores legales inicien el proceso de inscripción para TennCare inmediatamente después del alta del hospital, Y que soliciten que uno de nuestros proveedores sea asignado como el médico de atención primaria de su niño.**

Una vez que su niño tenga treinta (30) días, usted será clasificado como paciente que paga por su cuenta y será responsable del pago de la factura de su niño a menos que pueda presentar una tarjeta de TennCare válida o identificación de suscriptor Y podamos verificar que uno de nuestros proveedores aparezca como el médico de atención primaria.

Por favor, póngase en contacto con TennCare a través del Mercado de Seguros Médicos. Puede solicitar en línea en [www.healthcare.gov](http://www.healthcare.gov) o por teléfono al 1-800-318-2596. Después de que revisen su aplicación, ellos le informarán si es elegible para TennCare. Nuestro consultorio acepta los planes de BlueCare, United Healthcare Community Plan, y Amerigroup TennCare.

## **PÓLIZA DE SEGURO COMERCIAL/PRIVADO PARA RECIÉN NACIDOS**

En la mayoría de los casos, su recién nacido se encuentra cubierto en el plan de seguro comercial/privado de la madre **SÓLO por 30 días**. Por lo tanto, recomendamos que se ponga en contacto con su compañía de seguros inmediatamente después del nacimiento para que su niño se agregue como dependiente en la póliza. Además, si lo requiere su plan, solicite que ellos asignen uno de nuestros proveedores como el médico de atención primaria de su niño.

Una vez que su niño tenga 30 días, usted será responsable del pago de la factura de su niño a menos que pueda presentar una tarjeta de seguro válida o identificación de suscriptor para su niño Y podamos verificar la elegibilidad.

**RECONOCIMIENTO: Mi firma a continuación indica que he leído y entiendo la información proporcionada y las políticas enumeradas.**

---

Firma del padre/tutor legal

---

Fecha

---

Nombre en letra de molde

---

Relación al paciente

---

Nombre del paciente

---

Fecha de nacimiento del paciente